

C

R

Dokumentasjonskonferansen
28 oktober 2021

U

Kvalitet i barnevernet

Anne Kvilhaug Institusjonsleder

X

Hvordan skape en dokumentasjonskultur på barnevernsinstitusjonene, som støtter opp om det pedagogiske arbeidet med barn, unge og familier?

Rettsikkerhet og kvalitet

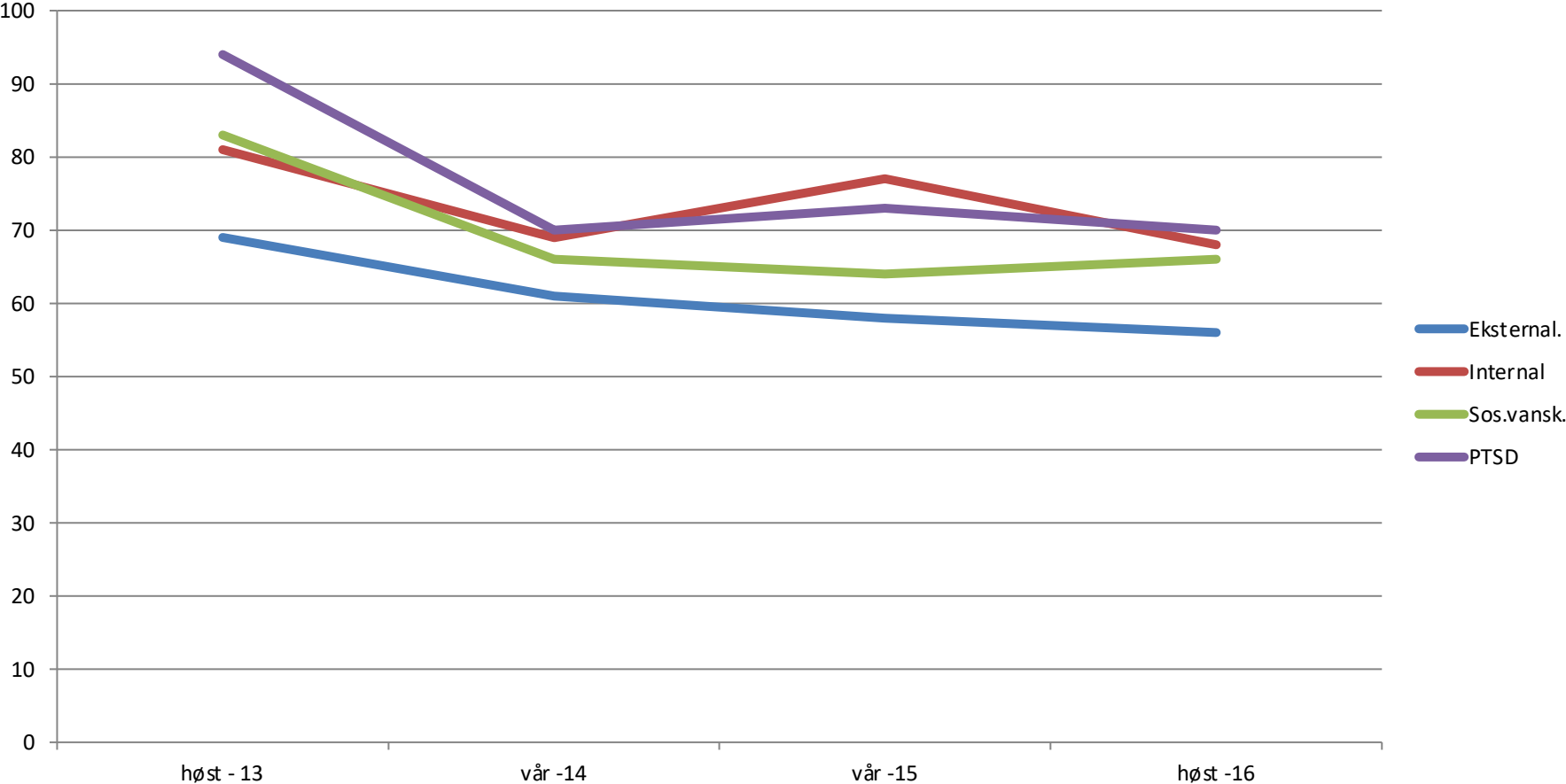
- fra ord til dokumentert handling.

RETTSSIKKERHET- KVALITET- DOKUMENTASJON

- Ord med mening eller tomme ord? Det blir opp til deg.
- Dokumentasjon er synonymt med bevisføring
- Fokus i mitt foredrag er at dokumentasjon må baseres på fakta
- I vanskelige saker tar ofte følelsene over og noen ganger vil det kunne ødelegge for evnen til å ta gode vurderinger.
- Et eksempel jeg vil fortelle om er her er vurdering av inntak av en ungdom som kom til CRUX for en del år siden.

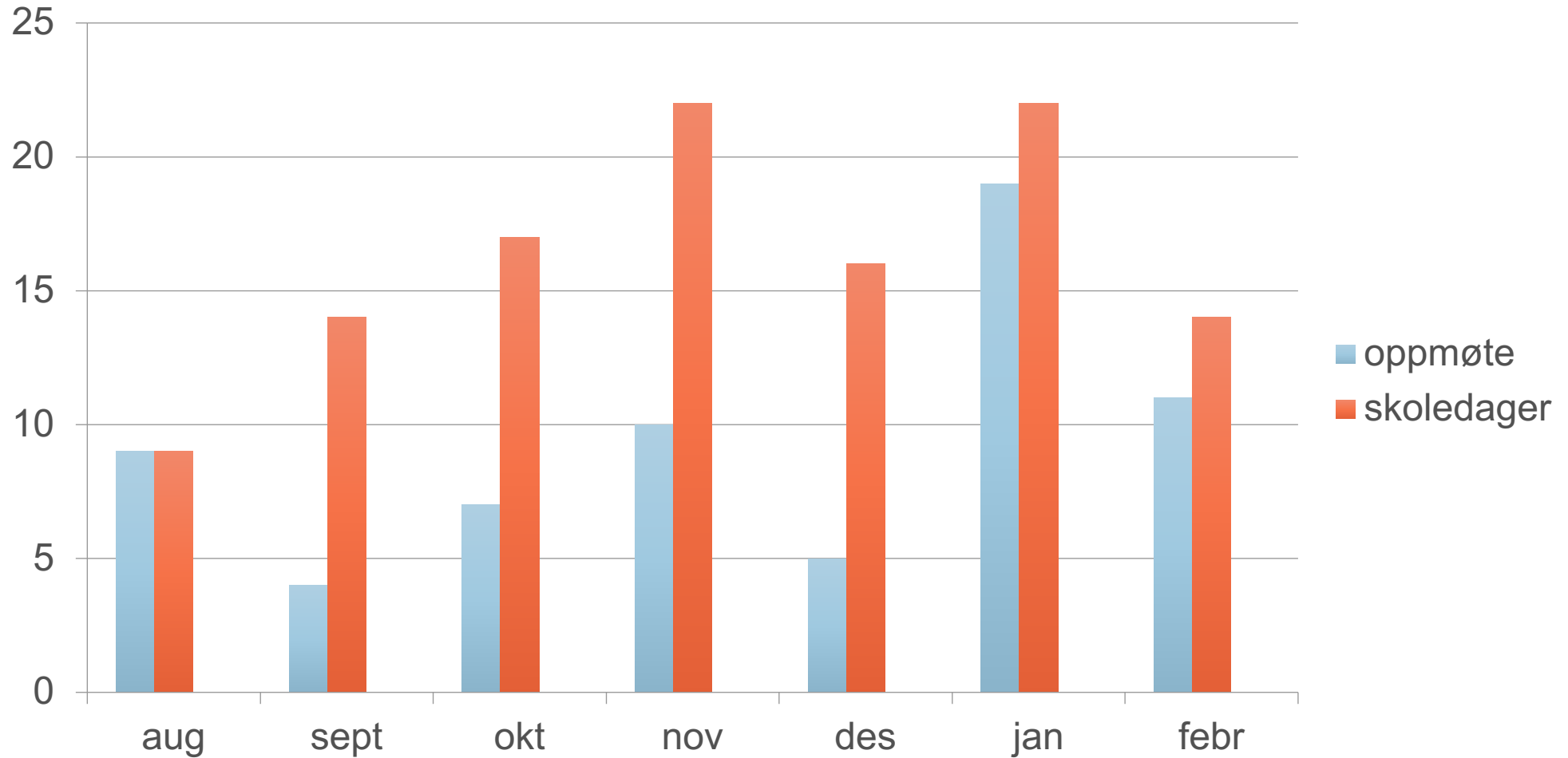
Virksomme tiltak = bruker og "kunde" tilfredshet

C
R
U
X



Skoleoppmøte ungdom

C R
U X



Hvordan sikre kvalitet på våre tjenester?

”Han er trassig og nekter å legge seg”

”Han sitter på datamaskinen å game hele nettene”

(Journalnotat)

Hva er faktum og hva er en vurdering?

Hva vet vi og hva kan evt. bevises?

For å kunne svare på dette må man snakke med ungdommen, sikre medvirkning slik av vi voksne forstår og kan følge opp på en virksom måte.

Deretter dokumentere etterrettelig!

Dokumentasjon kan avdekke og hindre overgrep

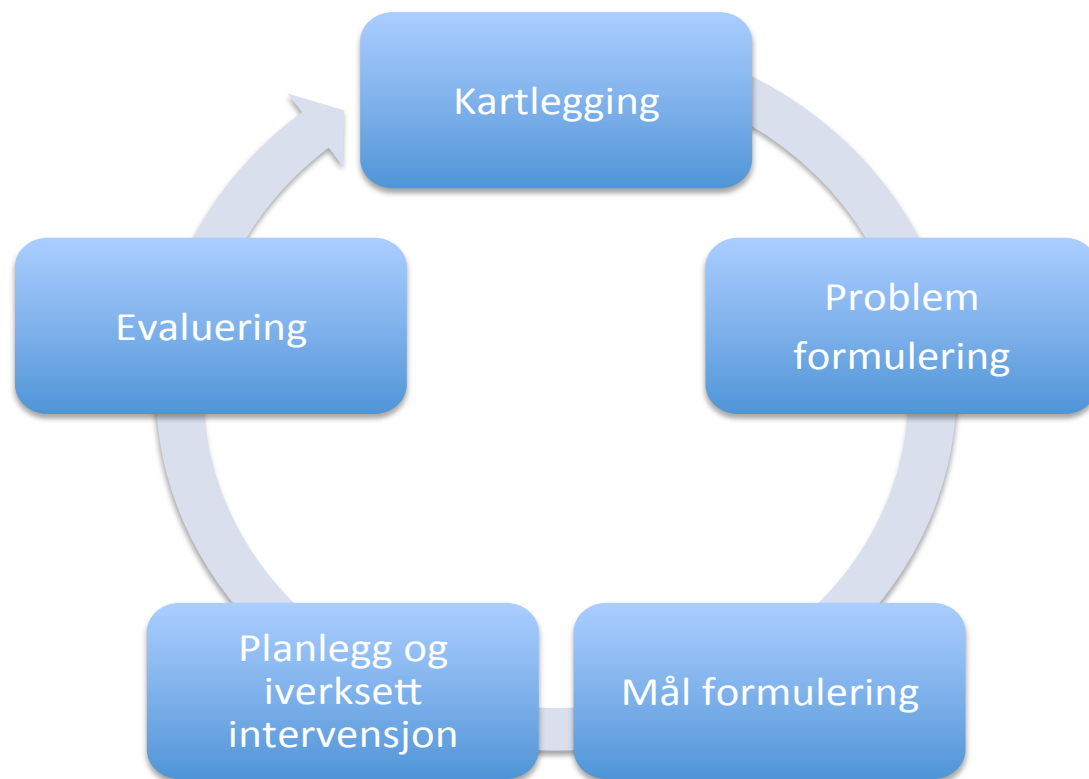
- Christoffer saken,- «Jeg tenker nok du skjønner det sjøl» (8 år gml.)
- Glassjenta.....
- Biografier, avisoppslag, forskning

Dette er eksempler på at saker avsløres/avdekkes etter hendelser og så følger avisoppslag, rettsavgjørelser og endring av praksis??

Kartleggingsmodell på CRUX Haugalandet setter søkelys oppvekst-historien. Vitendeling, - hva erfarer vi?

Vi fagfolk må ta enda bedre grep og sikre at det vi gjør dokumenteres «skikkelig»/etterrettelig, at det arbeides i hht systematisk arbeidsmodell, slik at vi sikrer virksomme tiltak og hjelp til rett tid.

Systematisk arbeidsmodell



PRIORITERE SKRIVING?

- Å prioritere er «å forsømme i riktig rekkefølge»!
- Er det viktigere å være mest mulig sammen med familien, ungdommen og i møter enn å dokumentere, skrive referat, journal, utredninger, rapporter og vedtak?
- Er det et enten eller her eller er det slik at du må gjøre begge deler men i et annet omfang og på en annen måte for å få resultater.
- Det handler om kultur bygging
- Nye digitale verktøy kan være et svar på noen av utfordringene.

Nye verktøy effektiviserer arbeidet med resultatmåling

- Dataprogram - fagsystem
- Generering av rapporter
- Fokusområder eks skoleoppmøte, søvn, kosthold mv?
- Behandling på BUP, - rettsikkerhet ved registrering av oppmøte?
- Rømminger, logger, maler, risikovurderinger
- Shit in shit out

Systematisk jobbing og dokumentasjon basert på fakta sikrer resultater i form av:

- gode vurderinger
 - fokusert jobbing med handlingsplan og mål
 - god omsorg og brukermedvirkning
 - motivasjon for ansatte og ungdom
 - kvalitet på tjenesten
 - rettsikkerhet
- men det krever opplæring/erfaring, fagkompetanse, kultur bygging og vilje eller evne til å prioritere!

C

R

U

Det finnes
alltid muligheter

X